**Załącznik nr 10 do SWZ**

**PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY  
UMOWA NR ZZ/UM/………………2026**

W dniu ………………………. r. w Warszawie pomiędzy:

Miastem Stołecznym Warszawa – Zespołem Żłobków m.st. Warszawy, zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez ………………………...

a

Panią / Panem ...............imię i nazwisko ............................, prowadzącą / prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą ................................................... z siedzibą w ................... (...-..................), przy ul. .........................................., posiadającym REGON ............................. oraz NIP ............................., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej ([www.firma.gov.pl](http://www.firma.gov.pl)) według stanu na dzień ................. r.,

lub

........................................, z siedzibą w ...........................(...-.... …………………………) przy ul. ............................., wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez ...........................pod nr KRS ............................., posiadającą REGON ............................ oraz NIP ............................................, zwaną dalej Wykonawcą, reprezentowaną przez:

…………………………………………………………………………………………………….

zwaną/ym dalej Wykonawcą,

w wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym z negocjacjami na podstawie art. 275 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych [zwanej dalej także „ ustawą PZP" lub „uPzp] zawarto umowę o następującej treści:

## § 1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest dostawa, uruchomienie na łączu światłowodowym oraz świadczenie usługi MPLS L2 (Ethernet L2VPN — VPLS/EVPN lub równoważnej) wraz z zapewnieniem centralnego wyjścia do Internetu, w lokalizacjach Zamawiającego wskazanych w Załączniku nr 11 do SWZ, zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia (OPZ) stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy oraz ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 2oraz oferty dodatkowej z dnia …………..r., stanowiącej załącznik nr 2A do umowy\*.
2. Wykonawca oświadcza, że dostarczony w ramach realizacji umowy sprzęt (switche SFP+, routery i inne urządzenia dostępowe) jest fabrycznie nowy, wyprodukowany nie wcześniej niż w 2025 r., kompletny, wolny od wad fizycznych i prawnych oraz nieużytkowany (w tym wolny od uprzednich konfiguracji osób trzecich).
3. Urządzenia, o których mowa w ust. 2, muszą posiadać wszelkie wymagane prawem atesty i dopuszczenia do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Wykonawca w ramach wynagrodzenia ryczałtowego, o którym mowa w § 5, zobowiązuje się do pełnego utrzymania, konserwacji, naprawy oraz wymiany urządzeń służących do odbioru usługi w placówkach przez cały okres obowiązywania umowy.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody w mieniu lub na osobie powstałe w związku z prowadzeniem prac instalacyjnych oraz eksploatacją urządzeń, i zobowiązuje się do ich usunięcia na własny koszt.

## § 2 Termin wykonania umowy

Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu umowy w terminie:

1. Etap wdrożenia: Uruchomienie usług we wszystkich lokalizacjach wskazanych w zamówieniu podstawowym musi nastąpić w terminie do 90 dni od dnia zawarcia umowy tj do dnia ………..
2. Etap świadczenia usługi: Usługa MPLS L2 będzie świadczona od dnia jej uruchomienia do dnia 31.12.2027 r.

## § 3 Realizacja przedmiotu umowy

1. Wykonawca zrealizuje przyłącza telekomunikacyjne do placówek w technologii FTTH (światłowód do lokalu), zgodnie z planem obejmującym:
   1. opracowanie projektów technicznych i uzyskanie wymaganych zgód,
   2. instalację i konfigurację łącz MPLS L2 (300 Mb/s na placówkę, 1 Gb/s w centrali),
   3. dostawę i montaż switchy L2 SFP+ (min. 10 portów) w placówkach oraz routera SFP+ w centrali,
   4. zapewnienie 10 stałych, publicznych adresów IP dla węzła centralnego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do doprowadzenia światłowodu do miejsca wskazanego przez Zamawiającego (serwerownia/punkt dystrybucyjny w danej placówce).
3. Prace instalacyjne i montażowe będą prowadzone w dniach roboczych w godzinach 8:00 – 16:00, po uprzednim powiadomieniu (min. 2 dni robocze wcześniej).
4. Z uwagi na specyfikę placówek żłobkowych, Wykonawca zobowiązany jest do całkowitego wstrzymania głośnych prac (wiercenie, kucie itp.) w godzinach 12:00 – 14:00 (czas drzemki dzieci).
5. Za datę wykonania etapu wdrożenia strony przyjmują datę podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego bez uwag. Podpisanie protokołu po terminie wskazanym w § 2 ust. 1 rodzi obowiązek zapłaty kar umownych za zwłokę.
6. Wykonawca dostarczy dokumentację powykonawczą, zawierającą schematy połączeń, wyniki testów przepustowości (iperf3) oraz parametry opóźnień (SLA) dla każdego łącza.

## § 4 Podwykonawcy

1. Umowy o podwykonawstwo, o których mowa w niniejszej umowie, to umowy zawarte w formie pisemnej o charakterze odpłatnym, których przedmiotem są dostawy stanowiące część przedmiotu niniejszej umowy, zawarte między Wykonawcą a innym podmiotem zwanym Podwykonawcą, a także między Podwykonawcą a Dalszym Podwykonawcą lub między Dalszymi Podwykonawcami.
2. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia Podwykonawcy. LUB: Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy zostanie wykonany przy udziale podwykonawców. Podwykonawcom zostanie powierzona następująca część zamówienia: …………………………..\*
3. Realizacja części Przedmiotu Umowy poprzez Podwykonawców nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za prawidłową realizację Przedmiotu Umowy. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego oraz osób trzecich za działania, zaniechanie działania, uchybienia i zaniedbania Podwykonawców w takim samym stopniu, jakby to były działania, uchybienia lub zaniedbania jego własnych pracowników.
4. Wykonawca jest obowiązany do udzielania Zamawiającemu wszelkich wyjaśnień dotyczących prawidłowości realizacji umów z Podwykonawcami.

## § 4.1 Prawo Opcji

1. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji w okresie obowiązywania Umowy.

2. Skorzystanie z prawa opcji stanowi jednostronne uprawnienie Zamawiającego, dlatego też Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie z tytułu niezłożenia przez Zamawiającego zamówień objętych prawem opcji lub złożenie zamówień w ramach prawa opcji w zakresie mniejszym, aniżeli objęte maksymalną wartością prawa opcji.

3. Warunkiem uruchomienia prawa opcji w okresie obowiązywania Umowy jest wykorzystanie pełnej wartości zamówienia podstawowego, określonej w § 5 ust. 2 oraz zabezpieczenia środków finansowych w budżecie Zamawiającego.

4. Zamawiający dopuszcza możliwość uruchomienia prawa opcji w zakresie ilości poszczególnych usług z Kalkulacji cenowej (wskazanych jako opcja w załączniku nr 11 A do SWZ) o łącznej wartości nieprzekraczającej kwoty brutto: 50 000,00 zł.

5. Ilości usług wskazane w Załączniku nr 11 A do SWZ – „Przewidywane ilości w ramach opcji” są ilościami szacunkowymi, a rzeczywista ilość oraz częstotliwość (liczba usług miesięcznych) będzie zależała od faktycznego zapotrzebowania Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany lokalizacji (adresów placówek) wskazanych w kalkulacji opcjonalnej w okresie realizacji zamówienia, przy zachowaniu cen jednostkowych określonych w ofercie Wykonawcy.

6. Rozliczenia w ramach prawa opcji będą odbywały się po cenach jednostkowych zawartych w Kalkulacji cenowej stanowiącej załącznik do oferty Wykonawcy będącej Załącznikiem nr 2 do umowy. Zasady dotyczące realizacji zamówienia objętego prawem opcji będą takie same jak te, które obowiązują przy realizacji zamówienia podstawowego.

7. Uruchomienie prawa opcji nastąpi poprzez złożenie przez Zamawiającego jednostronnego oświadczenia woli pocztą elektroniczną, na adres wskazany w §12 ust. 1 pkt 1.

8. Możliwe jest wielokrotne uruchamianie przez Zamawiającego prawa opcji w okresie wskazanym w ust. 1 w zależności od bieżących potrzeb oraz zabezpieczenia środków finansowych w budżecie Zamawiającego do wysokości maksymalnej wartości prawa opcji. Oświadczenie woli, o którym mowa w ust. 7, będzie zawierało wartość brutto uruchamianego prawa opcji oraz określenie aktualnej liczby usług i wskazanie adresów placówek, w których usługi mają być świadczone.

9. Realizacja zamówienia w ramach prawa opcji nastąpi w terminie nie dłuższym niż do dnia 31.12.2026 r.

## § 5 Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Cena oferty Wykonawcy wynosi ……………………………….zł i wynika z kalkulacji cenowej załączonej do oferty Wykonawcy. Ww. wartość była brana pod uwagę jedynie dla potrzeb porównania ofert w kryterium oceny ofert - cena. Rzeczywiste miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy zostanie obliczone po cenach jednostkowych brutto zawartych w kalkulacji cenowej, a w okresie realizacji umowy nie może przekroczyć maksymalnej wartości nominalnej z podatkiem VAT zobowiązania Zamawiającego określonej w ust. 2 i 3.
2. Maksymalna wartość nominalna z podatkiem VAT zobowiązania Zamawiającego wynikającego z umowy w zakresie realizacji zamówienia podstawowego nie może przekroczyć kwoty: ………………….zł (słownie: …………………………………) jaką Zamawiający przeznacza na realizację umowy („maksymalne zobowiązanie umowne”).
3. Maksymalna wartość nominalna z podatkiem VAT zobowiązania Zamawiającego wynikającego z umowy w zakresie realizacji zamówienia podstawowego z uwzględnieniem zamówienia opcjonalnego, o którym mowa w § 4.1 ust. 1, nie może przekroczyć kwoty: …………………. zł (słownie: ……………………………………………………..) Ceny jednostkowe dla obu zakresów zawarte są w kalkulacji cenowej stanowiącej Załącznik nr 2 do umowy
4. Ceny jednostkowe określone w kalkulacji cenowej oraz wynikające z nich wynagrodzenie obejmują wszelkie koszty związane z terminową i należytą realizacją przedmiotu umowy zgodnie z OPZ. Ceny te uwzględniają w szczególności: koszty dojazdu do placówek (również w przypadku zmiany ich adresów w trakcie trwania umowy), koszty transportu, materiałów, ubezpieczeń, podatków i opłat, a także wszelkie inne koszty niezbędne do prawidłowego wykonania usług, bez względu na zmienność zapotrzebowania miesięcznego Zamawiającego.
5. Wartości maksymalne, o których mowa w ust. 2 i 3, oraz ceny jednostkowe, o których mowa w ust. 1, są stałe i nie ulegną zmianie przez cały okres obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w ustawie Prawo zamówień publicznych oraz niniejszej umowie

## § 6 Rozliczenie wynagrodzenia

1. Strony ustalają, że okresem rozliczeniowym dla świadczonej usługi MPLS L2 jest jeden miesiąc kalendarzowy.
2. Rozliczenie za przedmiot zamówienia odbywać się będzie na podstawie miesięcznej zbiorczej faktury VAT, wystawionej przez Wykonawcę po zakończeniu miesiąca, którego dotyczy rozliczenie.
3. Podstawą wystawienia faktury za pierwszy miesiąc jest podpisanie przez obie strony protokołu odbioru końcowego wdrożenia bez zastrzeżeń.
4. Wykonawca dołączy do każdej faktury zbiorczej szczegółowy raport (zestawienie), wskazujący wykaz lokalizacji oraz przypisane do nich kwoty abonamentowe.
5. Podstawą do wypłacenia wynagrodzenia będzie faktura wystawiona przez Wykonawcę:
   1. w której jako „podatnik” lub „nabywca” wskazane zostaną następujące dane:

Miasto Stołeczne Warszawa

Plac Bankowy 3/5

00-950 Warszawa

NIP: 525 22 48 481

REGON: 015259640

* 1. w której jako „płatnik” lub „adresat” wskazane zostaną następujące dane:

Zespół Żłobków m.st. Warszawy

ul. Belgijska 4

02-511 Warszawa

1. Faktura wystawiona przez Wykonawcę powinna być doręczona do Zespołu Żłobków m.st Warszawy, ul. Belgijska 4, 02-511 Warszawa. W przypadku doręczenia faktury niezgodnie ze zdaniem pierwszym niniejszego ustępu - za datę skutecznego doręczenia faktury Strony będą uznawać datę jej wpływu do siedziby Zespołu Żłobków m.st. Warszawy.
2. Wykonawca może złożyć pisemne oświadczenie (oświadczenie należy dostarczyć na adres Zamawiającego wskazany w ust. 4) o fakcie złożenia przez niego ustrukturyzowanej faktury elektronicznej wystawionej w związku z realizacją niniejszej umowy za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF pod adresem: efaktura.gov.pl), z której zgodnie z art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 09.11.2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi partnerstwie publiczno – prywatnym, może wysyłać ustrukturyzowane faktury elektroniczne w przypadku posiadania stosownego konta na tej Platformie. W takim przypadku Zamawiający zobowiązuje się do odebrania ustrukturyzowanej faktury złożonej za pośrednictwem w/w Platformy przy pomocy skrzynki o następujących danych identyfikacyjnych: typ numeru PEPPOL, nr NIP 5252248481. Zamawiający nie wyraża zgody na przesyłanie przez Wykonawcę innych ustrukturyzowanych dokumentów za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania.
3. Prawidłowo wystawiona faktura powinna zawierać numer umowy, na podstawie której jest wystawiana.
4. Wynagrodzenie za dostarczony i odebrany przedmiot umowy zostanie zapłacone z rachunku bankowego Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze (rachunek bankowy musi być zgodny z rachunkiem wskazanym w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik do oferty Wykonawcy) w terminie do 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przez Zamawiającego.
5. Za datę zapłaty wynagrodzenia uważa się datę złożenia przez Zamawiającego polecenia wykonania przelewu bankowego.
6. W przypadku wystawienia faktury z numerem rachunku niezgodnym z tym wskazanym w formularzu ofertowym załączonym do oferty Wykonawcy – Zamawiający wstrzyma płatność do momentu złożenia przez Wykonawcę oświadczenia o zmianie numeru rachunku. Powyższa zmiana nie wymaga zmiany umowy w formie aneksu.
7. Potrącenia: Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie z bieżącego wynagrodzenia miesięcznego wszelkich wymagalnych kar umownych naliczonych przez Zamawiającego, w szczególności kar za niedotrzymanie parametrów SLA (dostępności łącza) w danym miesiąc
8. Zamawiający oświadcza, że będzie dokonywać płatności za wykonany przedmiot umowy z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności. Wykonawca oświadcza, że wskazany w fakturze rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie dla celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej (dotyczy tylko Wykonawców będącymi osobami fizycznymi).\*
9. Zapłata wynagrodzenia za realizację przedmiotu umowy przez Zamawiającego na rzecz lidera konsorcjum skutkuje wygaśnięciem wszelkich zobowiązań Zamawiającego wobec pozostałych członków konsorocjum. (dotyczy tylko Wykonawców wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia w rozumieniu art. 58 ustawy Prawo zamówień publicznych działających na podstawie umowy konsorcjum - postanowienie umowne zostanie w odpowiedni sposób zmienione w zależności od rodzaju umowy regulującej współpracę tych wykonawców)\*

## § 7 Rękojmia za wady

1. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady odebranego przedmiotu umowy przez okres wskazany w formularzu ofertowym.
2. Strony zgodnie oświadczają, iż odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy rozszerzają w stosunku do zasad określonych w art. 556 i następnych Kodeksu cywilnego. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady dotyczy wad przedmiotu umowy istniejących w chwili dokonywania czynności odbioru oraz wad powstałych po odbiorze, z przyczyn tkwiących w przedmiocie umowy w chwili odbioru. Strony zgodnie oświadczają, iż Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady na zasadach określonych w §9.
3. Zamawiający, zgodnie z treścią art. 579 Kodeksu cywilnego może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady, niezależnie od uprawnień wynikających z tytułu udzielonej przez Wykonawcę gwarancji jakości.

## § 8 Gwarancja jakości

1. Wykonawca udziela gwarancji jakości na dostarczony sprzęt i usługę na okres zgodny z ofertą, jednak nie krótszy niż 24 miesiące.
2. Wsparcie techniczne (HotLine): Wykonawca zapewnia nieodpłatne wsparcie techniczne drogą telefoniczną i mailową w celu udzielania konsultacji i pomocy w zakresie użytkowania sprzętu i oprogramowania. Wsparcie dostępne jest 24h przez 7 dni w tygodniu.
3. Zasada KYHD (Keep Your Hard Drive): Wszelkie uszkodzone nośniki informacji pozostają u Zamawiającego, a Wykonawca dostarcza nowe egzemplarze bez dodatkowych opłat.
4. Migracja: W przypadku zakończenia wsparcia producenta (End of Life) dla dostarczonych elementów w okresie gwarancji, Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt przeprowadzić proces migracji na nowe rozwiązania.
5. Umowa oraz OPZ stanowią dokument gwarancyjny i mają pierwszeństwo przed zapisami kart gwarancyjnych producenta.
6. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji i rękojmi.

## § 9 Wady w okresie gwarancji jakości i rękojmi

1. Wykonawca zapewnia nieodpłatny serwis gwarancyjny oraz wsparcie techniczne (HotLine) w trybie 24/7/365, zgodnie z wymaganiami pkt 7 i 8 OPZ.
2. Pod pojęciem wady lub awarii Strony rozumieją wszelkie zdarzenia wpływające na działanie sprzętu lub oprogramowania, które uniemożliwiają lub zakłócają prawidłowe funkcjonowanie usługi MPLS L2 lub dostępu do Internet
3. Zgłaszanie wad i awarii:
   1. Zgłoszenia przyjmowane są całodobowo (24/7/365) drogą mailową lub telefoniczną.
   2. Czas reakcji serwisowej (rozumiany jako potwierdzenie zgłoszenia i przystąpienie do diagnozy) wynosi maksymalnie .......... godzin/y/ę (zgodnie z ofertą Wykonawcy) od momentu wysłania zgłoszenia przez Zamawiającego, niezależnie od dnia tygodnia.
   3. Czas naprawy (usunięcia wady/awarii) wynosi maksymalnie 24 godziny od momentu zgłoszenia, przy czym do czasu naprawy nie wlicza się sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy. Bieg terminu naprawy jest kontynuowany od godziny 8:00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniach wolnych.
4. Przeglądy i konserwacja: Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania nieodpłatnych przeglądów systemów i urządzeń raz w roku.
5. Wymiana sprzętu: W przypadku wystąpienia trzeciej wady/awarii tego samego urządzenia w okresie gwarancji, Wykonawca wymieni je na fabrycznie nowe w terminie 14 dni.
6. Wykonanie zastępcze: W przypadku zwłoki w usunięciu wady/awarii przekraczającej terminy określone w ust. 3, Zamawiający ma prawo zlecić usunięcie wady podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez utraty uprawnień z tytułu gwarancji i rękojmi. Koszt wykonania zastępczego może zostać potrącony z wynagrodzenia Wykonawcy.
7. Protokół naprawy: Każda naprawa, konserwacja lub wymiana musi zostać odnotowana w protokole naprawy podpisanym przez obie strony.

## § 10 Prawa i obowiązki stron

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania osób, z których pomocą wykonuje przedmiot umowy jak za działania i zaniechania własne.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość realizacji przedmiotu umowy, który wykonuje przy pomocy osób trzecich lub podwykonawców.
3. Prawa i obowiązki stron określone i wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przenoszone (w szczególności w drodze cesji czy faktoringu) na osoby trzecie bez uprzedniej zgody drugiej strony.
4. Zamawiający zobowiązuje się do:
   1. umożliwienia Wykonawcy wstępu na teren obiektu Zamawiającego do którego ma nastąpić dostawa wyposażenia celem wniesienia / montażu / ustawienia wyposażenia objętego przedmiotem umowy do pomieszczenia wskazanego przez przedstawiciela Zamawiającego,
   2. przystąpienia do odbioru przedmiotu umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do:
   1. bieżącej współpracy z Zamawiającym i dokonywania uzgodnień z jego przedstawicielami,
   2. każdorazowego uzgadniania z Zamawiającym miejsca rozładunku i ustawienia .

## § 11 Reprezentacja stron

1. ……………………… tel. ……………………… e-mail ……………………… – przedstawiciel Zamawiającego będzie pełnił funkcję koordynatora prac w zakresie realizacji obowiązków Zamawiającego wynikających z niniejszej umowy.
2. ……………………… tel. ……………………… e-mail ……………………… – przedstawiciel Wykonawcy będzie pełnił funkcję koordynatora prac w zakresie realizacji obowiązków Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy.
3. Zmiana osób wymienionych w ust. 1 i 2 może nastąpić w formie pisemnej, jednak nie stanowi zmiany niniejszej umowy i nie wymaga zawarcia aneksu do umowy.

## § 12 Adres i doręczenia

1. Strony prowadzić będą wszelką korespondencję, itp. na piśmie lub w formie elektronicznej.
2. Wszelka korespondencja pomiędzy stronami będzie kierowana na adresy:
   1. Zamawiającego:

Zespół Żłobków m.st. Warszawy

ul. Belgijska 4

02-511 Warszawa

tel. 0 22 277 52 00

fax 0 22 277 52 02

[sekretariat.zespolzlobkow@um.warszawa.pl](mailto:sekretariat.zespolzlobkow@um.warszawa.pl)

* 1. Wykonawcy: ………………………………………

…………………………………………………………...

……………………………………………………………

1. Skutki prawne wywołuje tylko korespondencja doręczona osobiście, listem poleconym, faksem lub w formie elektronicznej.
2. Strony zobowiązane są niezwłocznie zawiadamiać się o każdorazowej zmianie adresu miejsca siedziby, numerów telefonów i telefaksów oraz adresu e-mail. W razie zaniedbania tego obowiązku pismo przesłane pod ostatnio wskazany przez Stronę adres i zwrócone z adnotacją o niemożności doręczenia pozostawia się w dokumentach ze skutkiem doręczenia.

## § 13 Rozwiązanie umowy

1. W razie istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w całości lub części w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy bez wyznaczania dodatkowego terminu, jeżeli Wykonawca:
   1. rażąco zaniedbuje, nie wykonuje lub nienależycie wykonuje obowiązki i zobowiązania wynikające z umowy (po wezwaniu Wykonawcy do usunięcia nieprawidłowości Zamawiającemu służy prawo do odstąpienia od umowy w terminie 7 dni od upływu terminu wskazanego w wezwaniu do usunięcia naruszeń),
   2. opóźnia się z dostawą przedmiotu umowy co najmniej 5 dni w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2.
3. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 i 2, strony zobowiązane są do:
   1. dokonania odbioru przedmiotu umowy dla stanu na dzień rozwiązania umowy;
   2. zapłaty należnego na dzień rozwiązania umowy wynagrodzenia, zgodnie z zasadami określonymi w umowie.

## § 14 Kary umowne

1. Zamawiający zastrzega sobie stosowanie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
   1. w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 10 % (dziesięć procent) wynagrodzenia Wykonawcy, tj. kwoty o której mowa w § 5 ust. 1.
   2. w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę jeżeli odstąpienie nie jest skutkiem okoliczności, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 10 % (dziesięć procent) wynagrodzenia Wykonawcy, tj. kwoty o której mowa w § 5 ust. 1,
   3. w przypadku zwłoki w usunięciu przez Wykonawcę wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji jakości i rękojmi za wady, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 0,1 % (jedna dziesiąta procenta) wynagrodzenia Wykonawcy, tj. kwoty o której mowa w § 5 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od dnia wyznaczonego na usunięcie wad (bez względu na to czy zwłoka dotyczy pojedynczej pozycji Kalkulacji cenowej, czy całości przedmiotu umowy),
   4. w przypadku zwłoki z tytułu nieterminowego wykonania przedmiotu umowy w stosunku do terminu realizacji, o którym mowa w § 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2 % (dwie dziesiąte procenta) wynagrodzenia Wykonawcy, tj. kwoty o której mowa w § 5 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki (bez względu na to czy zwłoka dotyczy pojedynczej pozycji Kalkulacji cenowej, czy całości przedmiotu umowy).
   5. Kara za naruszenie zakazu głośnych prac w godzinach 12:00-14:00: **500 zł** (pięćset złotych) za każdy stwierdzony przypadek.
2. W razie wystąpienia zwłoki w płatności Zamawiający zapłaci na wezwanie Wykonawcy odsetki ustawowe.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z wynagrodzenia, a jeżeli potrącenie to nie będzie możliwe Wykonawca zobowiązuje się zapłacić kary umowne w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty przyjmującego formę noty księgowej.
4. Zapłata kar umownych nie wyłącza prawa do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych za poniesioną szkodę.
5. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający od Wykonawcy wynosi 20% (dwadzieścia procent) wynagrodzenia Wykonawcy, tj. kwoty o której mowa w § 5 ust. 1, której dotyczy naliczenie kar. Wykonawca nie ma prawa dochodzić od Zamawiającego zapłaty kar umownych.

## § 15 Zmiany umowy

1. Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień zawartej umowy jeśli zachodzi co najmniej jedna z okoliczności, o których mowa w art. 455 ustawy PZP oraz w przypadkach:
   1. konieczności zastąpienia oferowanego przedmiotu umowy, jeżeli zmiana jest konieczna ze względu na:
      1. brak dostępności wyposażenia/artykułów/produktów/surowców/komponentów lub materiałów niezbędnych do wytworzenia zaoferowanego asortymentu, spowodowanego w szczególności wstrzymaniem dostaw lub dystrybucji bądź zaprzestaniem produkcji albo opóźnieniem produkcji lub dystrybucji sprzętu lub materiałów;
      2. wycofanie z obrotu na terytorium Unii Europejskiej produktu niezbędnego do wykonania dostawy lub też zakończenie serii produkcyjnej;
      3. rozwój techniczny lub technologiczny, czego Zamawiający działając z należytą starannością nie mógł przewidzieć przed terminem składania ofert;
      4. dostępność wyposażenia/artykułów/produktów o parametrach technicznych przewyższających zaoferowany asortyment (w przypadku wycofania / zaprzestania produkcji zaoferowanego przedmiotu umowy i zastąpienia go modelem należącym do tej samej linii produktowej),
      5. inne niż ww. przyczyny niezależne od Wykonawcy uniemożliwiające realizację zamówienia,

o ile nowe sprzęt/wyposażenie/artykuły/produkty posiadają parametry techniczne nie gorsze od pierwotnie zaoferowanych, a także pod warunkiem zachowania funkcjonalności i pierwotnego przeznaczenia zastępowanego asortymentu z zastrzeżeniem, że wynagrodzenie umowne brutto, określone w § 5 ust. 1 dla danej części nie ulegnie zmianie – po przedstawieniu przez Wykonawcę dowodów uzasadniających konieczność dokonania zmiany,

* 1. modyfikacji technicznych parametrów (np. wymiarów) zaoferowanych produktów, jeżeli taka konieczność wynika ze zmiany:
     1. przepisów prawa powszechnie obowiązującego,
     2. zmiany Polskich Norm mających zastosowanie do przedmiotu zamówienia,
     3. orzeczenia sądu,
     4. decyzji organu administracji publicznej,
     5. zmiany faktycznych potrzeb Zamawiającego,

pod warunkiem zachowania funkcjonalności i pierwotnego przeznaczenia zastępowanego asortymentu;

* 1. modyfikacji cech estetycznych (np. kolor, faktura, wzornictwo itp.) zaoferowanych produktów – pod warunkiem zachowania funkcjonalności, pierwotnego przeznaczenia, a także parametrów technicznych zastępowanego asortymentu,
  2. zwiększeniu lub zmniejszeniu liczby poszczególnych sprzętów/ produktów wyspecyfikowanych w opisie przedmiotu zamówienia, a zmiana nie przekracza 20 % (dwudziestu procent) pierwotnie zaoferowanej ilości danego asortymentu, jeżeli jest to uzasadnione potrzebami Zamawiającego,
  3. zmiany umowy w przypadku wykrycia omyłek, rozbieżności lub niejasności w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać ich usunięcie i doprecyzowanie umowy zgodnie z jej celem lub w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Wykonawcę i Zamawiającego,
  4. konieczności zmiany wysokości wynagrodzenia, określonego w § 5 ust. 1 dla danej części zamówienia w przypadku dokonania przez Strony zmian Umowy na zasadach określonych   
     w pkt 2-4, o ile ich wprowadzenie ma wpływ na koszty ponoszone przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem, że zmiany, o których mowa w pkt 2-4, nie mogą skutkować podwyższeniem wynagrodzenia, jeżeli ich wprowadzenie okazało się konieczne na skutek okoliczności, które Wykonawca – działając z należytą starannością – mógł przewidzieć przed złożeniem oferty,
  5. wystąpi Siła Wyższa, o której mowa w § 17 Umowy,
  6. sprostowania oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych,
  7. zmian, jeżeli nie są istotne w rozumieniu art. 454 ust. 2 Pzp, niezależnie od ich wartości.

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

## § 16 Waloryzacja i zmiana wynagrodzenia

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia w zakresie cen jednostkowych netto określonych w kalkulacji cenowej załączonej do oferty Wykonawcy (**lub** do oferty dodatkowej Wykonawcy), w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
2. zmiany wysokości stawki podatku od towarów i usług, wprowadzonej powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszt wykonania przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę z tym, że wynagrodzenie netto nie może ulec podwyższeniu. W takim przypadku Zamawiający, jak i Wykonawca może zwrócić się do drugiej strony z umotywowanym wnioskiem o wprowadzenie w tym zakresie odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia;
3. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r.   
   o minimalnym wynagrodzeniu za pracę
4. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
5. zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.

1. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa   
   w ust. 1 pkt 1), będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy niezrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
2. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1), wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się,   
   a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2) lub pkt 3) lub pkt 4), będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub zmiany kosztów ponoszonych przez Wykonawcę w zakresie minimalnego wymaganego przez przepisy prawa, poziomu wpłat do pracowniczych planów kapitałowych.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2), wynagrodzenie netto Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników realizujących przedmiot Umowy, do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej,   
   z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia lub minimalnej stawki godzinowej oraz minimalnego wymaganego przez przepisy prawa poziomu wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3) lub pkt 4), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy, ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom realizującym przedmiot Umowy oraz minimalnego wymaganego przez przepisy prawa, poziomu wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
6. W celu zmiany Umowy każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła, bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy, uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
7. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2) lub pkt 3) lub pkt 4), jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy, w szczególności:
8. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed, jak i po zmianie obowiązujących przepisów) pracowników świadczących Usługi wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2), lub
9. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed, jak i po zmianie obowiązujących przepisów) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/ Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3), lub
10. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed, jak i po zmianie obowiązujących przepisów) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami wpłat do pracowniczych planów kapitałowych dokonywanych przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 4).
11. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2), jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 8 pkt 1).
12. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
13. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7. W takim przypadku postanowienia ust. 8 – 10, stosuje się odpowiednio.
14. W przypadku, gdy Wykonawca wykaże wpływ zmian przepisów prawa na koszty wykonania Umowy, Strony dokonają stosownej zmiany Umowy.
15. Strony przewidują zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, przy czym:
16. wynagrodzenie będzie waloryzowane o wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych (kwartał do poprzedniego kwartału) ogłaszany w formie komunikatu przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski”,
17. każda ze Stron Umowy jest uprawniona do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia,
18. Strona może wystąpić z wnioskiem o pierwszą waloryzację po 6 miesiącach od podpisania Umowy oraz przy wzroście lub obniżeniu wskaźnika waloryzacji, o którym mowa w pkt 1, o co najmniej 2% za ostatni kwartał poprzedzający złożenie wniosku o waloryzację; w przypadku wzrostu lub obniżenia wskaźnika waloryzacji, waloryzacja będzie polegała odpowiednio na wzroście lub obniżeniu wynagrodzenia za usługi realizowane po dniu złożenia wniosku o wartość procentową wskaźnika waloryzacji,
19. Strony Umowy ponoszą zwiększony koszt wykonania zamówienia publicznego w częściach równych w stosunku 50:50,
20. waloryzacja nie dotyczy usług zrealizowanych przed datą złożenia wniosku przez którąkolwiek ze Stron,
21. łączna wartość korekt, w okresie realizacji Umowy, wynikająca z waloryzacji nie przekroczy 10% kwoty stanowiącej maksymalne zobowiązanie wynikające z Umowy wskazane w 5 ust. 3, z zastrzeżeniem, że przez łączną wartość korekt należy rozumieć wartość wzrostu lub obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy wynikającą z waloryzacji,
22. wniosek powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem. W przypadku gdy z wnioskiem, o którym mowa w zdaniu pierwszym występuje Wykonawca, powinien on wykazać, za pomocą załączonych do wniosku odpowiednich dokumentów, wpływ zmian cen materiałów lub kosztów, o których mowa w pkt 1, na koszt wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę,
23. w terminie 14 dni od dnia przekazania wniosku o zmianę wynagrodzenia, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o akceptacji wniosku wskazując kwotę, o którą wynagrodzenie ulegnie zmianie oraz miesiąc, od którego nastąpi zmiana wynagrodzenia lub w przypadku błędów albo niedostatecznego uzasadnienia zażąda korekty lub uzupełnienia wniosku;
24. postanowienia Umowne w zakresie waloryzacji stosuje się do zakończenia terminu wykonania Umowy,
25. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z zasadami waloryzacji określonymi w pkt 1) – 9), zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.
26. Zamawiający nie dopuszcza zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy na zasadach określonych w ust. 13 w zakresie i części wynagrodzenia podlegającego zmianom, o których mowa w ust. 1 – 12.

## § 17 Siła wyższa

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności niewynikające z winy danej Strony, w szczególności za okoliczności traktowane jako Siła Wyższa.
2. Dla celów Umowy ''Siła Wyższa" oznacza zdarzenie zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Stron oraz niewiążące się z zawinionym działaniem Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć i które uniemożliwia proces realizacji Umowy. Takie zdarzenia obejmują w szczególności: wojnę, rewolucję, pożary, powodzie, epidemie, akty administracji państwowej itp.
3. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań, niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie. Wówczas Strony niezwłocznie ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji Umowy. Strona zgłaszająca okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać racjonalnych środków alternatywnych dla realizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej.
4. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 60 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań oprócz płatności należnych z tytułu prawidłowo wykonanego przedmiotu zamówienia.

## § 18 Postanowienia końcowe

1. Zamawiający oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
2. Sprawy sporne wynikłe z realizacji niniejszej umowy, których strony nie rozwiążą polubownie, rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy mające związek z przedmiotem umowy.
4. Wykonanie niniejszej Umowy nie wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., dalej: RODO), dla których Administratorem danych osobowych jest Zespół Żłobków m.st. Warszawy, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Zamawiający oświadcza, oświadcza, iż realizuje obowiązki Administratora danych osobowych, określone w przepisach RODO, w zakresie danych osobowych Wykonawcy w sytuacji, w której jest on osobą fizyczną (w tym osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą) a także danych osobowych, które Wykonawca wskazał ze swojej strony do realizacji niniejszej Umowy, wskazanych w § 11.
6. W Zespole Żłobków m.st. Warszawy wdrożono procedurę zgłaszania naruszeń prawa i podejmowania działań następczych, na podstawie przepisów ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. z 2024 r. poz. 928). Szczegółowe informacje dot. procedury zgłoszeń wewnętrznych zawarte są w SWZ oraz dostępne w Biuletynie Informacji Publicznej Zespołu Żłobków m.st. Warszawy w zakładce Zasady funkcjonowania podmiotu - Zarządzenia – Dotyczące doskonalenia Zawodowego oraz procedury zgłoszeń wewnętrznych pod adresem: [https://zlobki.waw.pl/bip/zasady-funkcjonowania-podmiotu/.](https://zlobki.waw.pl/bip/zasady-funkcjonowania-podmiotu/)
7. Wykonawca nie może dokonać cesji żadnych praw i roszczeń lub przeniesienia obowiązków wynikających z umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
8. Postanowienia niniejszej umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami umowy regulującej współpracę wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia w rozumieniu art. 58 ustawy Prawo zamówień publicznych.\*

**§ 19 Forma zawarcia umowy**

Umowa może zostać zawarta w formie:

1. elektronicznej – poprzez opatrzenie jej przez obie Strony kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi, zgodnie z art. 78¹ § 1 Kodeksu cywilnego oraz ustawą z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1725 z późn. zm.);
2. pisemnej – poprzez własnoręczne podpisanie egzemplarzy umowy przez osoby uprawnione do reprezentowania Stron.
3. Złożenie kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez osoby uprawnione do reprezentowania Stron jest równoznaczne z podpisaniem umowy w formie pisemnej.
4. W przypadku zawarcia umowy w formie elektronicznej, datą zawarcia umowy jest data złożenia ostatniego kwalifikowanego podpisu elektronicznego. Każda ze Stron otrzyma egzemplarz umowy w postaci elektronicznej opatrzony kwalifikowanymi podpisami obu Stron.
5. W przypadku zawarcia umowy w formie pisemnej, umowa zostaje sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa egzemplarze otrzymuje Zamawiający, a jeden egzemplarz otrzymuje Wykonawca.

## § 19 Załączniki

Integralnymi załącznikami niniejszej umowy są:

1. SWZ z dnia ………………….. r., stanowiąca załącznik nr 1 do umowy,
2. oferta Wykonawcy z dnia ……………… r., stanowiąca załącznik nr 2 do umowy oraz oferta dodatkowa z dnia ………….r., stanowiąca załącznik nr 2A do umowy,
3. wzór protokołu odbioru, stanowiący załącznik nr 3 do umowy
4. Wzór: protokół naprawy serwisowej załącznik nr 5 do umowy
5. Wzór - Oświadczenie o uruchomieniu / aktualizacji Prawa Opcj**i** załącznik nr 5 do umowy

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**

\*zapisy zostaną odpowiednio wykreślone lub uzupełnione

**Załącznik nr 3 do umowy**

Warszawa, dnia …………… r.

**Wzór - PROTOKÓŁ ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY**

Zgodnie z umową nr **ZZ/UM/……../2026** z dnia ………… r. Firma ……………………………………..z siedzibą w ……………… przy ul. ………….., **zrealizowała** przedmiot umowy **,,dostawa, uruchomienia na łączu światłowodowym i świadczenia usługi MPLS L2 w latach 2026 – 2027 (Ethernet L2VPN — VPLS/EVPN lub równoważna) we wskazanych lokalizacjach przez zamawiającego na potrzeby Zespołu Żłobków m.st. Warszawy’’** zgodnie z poniższymi placówkami tj. :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Dzielnica** | **Numer i adres żłobka** | **Prędkość łącza podana Mb/s** | **Data realizacji zamówienia** | **Podpis osoby potwierdzającej wykonanie umowy ze strony Zamawiającego** |
| 1 | Ursynów | Nr 1 ul. Wiolinowa 9 |  |  |  |
| 2 | Ursynów | Nr 2 ul. Mandarynki 14 |  |  |  |
| 3 | Ursynów | Nr 3 ul. Warchałowskiego 8 |  |  |  |
| 4 | Mokotów | Nr 4 ul. Wiktorska 94/96 |  |  |  |
| 5 | Mokotów | Nr 5 ul. Odyńca 59 |  |  |  |
| 6 | Mokotów | Nr 6 ul. Bonifacego 72 |  |  |  |
| 7 | Mokotów | Nr 7 ul. Kmicica 3 |  |  |  |
| 8 | Mini Żłobek | Al. Niepodległości 20 |  |  |  |
| 9 | Mini Żłobek | ul. Kłobucka 16a |  |  |  |
| 10 | Ochota | Nr 8 ul. Skarżyńskiego 6 |  |  |  |
| 11 | Mini Żłobek | ul. Białobrzeska 19 |  |  |  |
| 12 | Ochota | Nr 9 ul. Sanocka 7 |  |  |  |
| 13 | Praga-Północ | Nr 11 ul. Szymanowskiego 3a |  |  |  |
| 14 | Praga-Południe | Nr 12 ul. Grochowska 232 |  |  |  |
| 15 | Mini Żłobek | ul. Prochowa 49 |  |  |  |
| 16 | Praga-Północ | Nr 13 ul. Markowska 17a |  |  |  |
| 17 | Bielany | Nr 14 ul. Wrzeciono 4 |  |  |  |
| 18 | Bielany | Nr 15 ul. Wrzeciono 22 |  |  |  |
| 19 | Bielany | Nr 16 ul. Klaudyny 10 |  |  |  |
| 20 | Wola | Nr 18 ul. Smocza 1a |  |  |  |
| 21 | Wola | Nr 19 ul. Rabsztyńska 22 |  |  |  |
| 22 | Mini Żłobek | ul. Górczewska 27/35 |  |  |  |
| 23 | Śródmieście | Nr 20 ul. Wilcza 27a |  |  |  |
| 24 | Mokotów | Nr 21 ul. Dąbrowskiego 96 |  |  |  |
| 25 | Mini Żłobek | ul. Łowicka 7/15 |  |  |  |
| 26 | Śródmieście | Nr 22 ul. Koszykowa 3 |  |  |  |
| 27 | Śródmieście | Nr 23 ul. Grzybowska 7 |  |  |  |
| 28 | Żoliborz | Nr 24 ul. Ks. Popiełuszki 15 |  |  |  |
| 29 | Śródmieście | Nr 25 ul. Drewniana 10/16 |  |  |  |
| 30 | Wola | Nr 28 ul. Monte Cassino 7 |  |  |  |
| 31 | Włochy | Nr 29 ul. Nike 6 |  |  |  |
| 32 | Praga-Południe | Nr 30 ul. St. Augusta 79 |  |  |  |
| 33 | Praga-Południe | Nr 31 ul. Motorowa 5 |  |  |  |
| 34 | Praga-Południe | Nr 32 ul. Sygietyńskiego 4 |  |  |  |
| 35 | Śródmieście | Nr 34 ul. Nowy Świat 47a |  |  |  |
| 36 | Mini żłobek | ul. Badowska 2 |  |  |  |
| 37 | Wola | Nr 35 ul. Działdowska 8a |  |  |  |
| 38 | Białołęka | Nr 36 ul. Strumykowa 18 |  |  |  |
| 39 | Mini Żłobek | ul. Plac Światowida 3 |  |  |  |
| 40 | Wola | Nr 37 ul. Ożarowska 57 |  |  |  |
| 41 | Praga-Północ | Nr 38 ul. Bertolta Brechta 14a |  |  |  |
| 42 | Bemowo | Nr 39 ul. Muszlowa 17 |  |  |  |
| 43 | Mini Żłobek | ul. Pełczyńskiego 28A |  |  |  |
| 44 | Bemowo | Nr 40 ul. Klemensiewicza 6 |  |  |  |
| 45 | Wawer | Nr 41 ul. Potockich 107 |  |  |  |
| 46 | Targówek | Nr 42 ul. Chodecka 3 |  |  |  |
| 47 | Targówek | Nr 44 ul. Wejherowska 1 |  |  |  |
| 48 | Praga-Południe | Nr 45 ul. Pawlikowskiego 2 |  |  |  |
| 49 | Bielany | Nr 46 ul. Stanisława Przybyszewskiego 70/72 |  |  |  |
| 50 | Targówek | Nr 47 ul. Chodecka 2 |  |  |  |
| 51 | Ursus | Nr 48 ul. Czerwona Droga 6 |  |  |  |
| 52 | Ursynów | Nr 49 ul. 6 Sierpnia 1/5 |  |  |  |
| 53 | Ochota | Nr 50 ul. Nowogrodzka 75 |  |  |  |
| 54 | Mokotów | Nr 51 ul. Św. Bonifacego 81 |  |  |  |
| 55 | Wilanów | Nr 52 ul. Św. U. Ledóchowskiej 8a |  |  |  |
| 56 | Wesoła | Nr 53 ul. Akacjowa 15 |  |  |  |
| 57 | Mini Żłobek | ul. 1 Praskiego Pułku 116 |  |  |  |
| 58 | Praga-Południe | Nr 54 ul. Kinowa 19 |  |  |  |
| 59 | Rembertów | Nr 55 ul. Stanisława Fiszera 28 |  |  |  |
| 60 | Białołęka | Nr 56 ul. Truskawkowa 5 |  |  |  |
| 61 | Białołęka | Nr 57 ul. Książkowa 2 |  |  |  |
| 62 | Białołęka | Nr 58 ul. Krzyżówki 24 |  |  |  |
| 63 | Białołęka | Nr 59 ul. Skarbka z Gór 9 |  |  |  |
| 64 | Żoliborz | Nr 60 ul. Rydygiera 8A |  |  |  |
| 65 | Praga-Południe | Nr 61 ul. Jana Nowaka-Jeziorańskiego 1 A |  |  |  |
| 66 | Bielany | Nr 62 ul. Lwa Tołstoja 2 |  |  |  |
| 67 | Bemowo | Nr 63 ul. Obrońców Tobruku 9 |  |  |  |
| 68 | Wawer | Nr 64 ul. Trakt Lubelski 89 |  |  |  |
| 69 | Mokotów | Nr 65 ul. Spartańska 2 |  |  |  |
| 70 | Wola | Nr 66 ul. Erazma Ciołka 26 |  |  |  |
| 71 | Wesoła | Nr 67 ul. Antoniego Pankracego Łaguny 1 |  |  |  |
| 72 | Ursynów | Nr 68 ul. Cynamonowa 7 |  |  |  |
| 73 | Ursynów | Nr 69 ul. Stanisława Kazury 9 |  |  |  |
| 74 | Wilanów | Nr 70 ul. ul. Pamiętna 16 |  |  |  |
| 75 | Włochy | Nr 71 ul. Astronautów 5A |  |  |  |
| 76 | Ursus | Nr 72 ul. Henryka II Pobożnego 33 |  |  |  |
| 77 | Ursus | Nr 73 ul. Reksia 2 |  |  |  |
| 78 | Bielany | Nr 74 ul. W. Bogusławskiego 5 |  |  |  |
| 79 | Bemowo | Nr 75 ul. Cokołowa 2a |  |  |  |
| 80 | Białołęka | Nr 76 ul. Ceramiczna 9B |  |  |  |
| 81 | Białołęka | Nr 77 ul. Ku Rzece 4 |  |  |  |
| 82 | Wola | Nr 78 ul. Ludwiki 6H |  |  |  |
| 83 | Wola | Nr 79 ul. Szarych Szeregów 2 |  |  |  |
| 84 | Targówek | Nr 80 ul. Jana Szczepanika 6 |  |  |  |
| 85 | Ochota | Nr 81 ul. Władysława Korotyńskiego 13 |  |  |  |
| 86 | Mokotów | biuro Zespół Żłobków m.st. Warszawy  ul. Belgijska 4 |  |  |  |

Zamawiający przyjął przedmiot umowy bez uwag.  
**Zamawiający Wykonawca**

Załącznik nr 4 do Umowy nr ..........................

**WZÓR: PROTOKÓŁ NAPRAWY SERWISOWEJ**

**Data sporządzenia:** ........................................... **Miejsce:** ........................................................... (np. Centrala / Żłobek nr ......)  
*1. RODZAJ PROTOKOŁU (zaznaczyć właściwe):*  
[ ] **Protokół Naprawy / Usunięcia Awarii** (dotyczy zgłoszenia z dnia: .....................)  
*2. PRZEBIEG REALIZACJI (dla napraw):  
Data i godzina zgłoszenia awarii: ...........................................................  
Data i godzina reakcji serwisowej: ...........................................................  
Czas reakcji (w godzinach): ...........................................................  
Data i godzina usunięcia awarii: ...........................................................  
Czas naprawy (z wyłączeniem sobót i dni wolnych): ................................*  
Opis wykonanych prac / wymienionego sprzętu: .......................................................................................................................................................   
*3. WERYFIKACJA PARAMETRÓW SLA (dla odbioru miesięcznego):*

| Parametr | Wymagane | Stan faktyczny | Zgodność (TAK/NIE) |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dostępność usługi** | min. 99,95% | ............ % |  |
| **Przepustowość (CIR)** | 300 Mb/s (placówka) | ............ Mb/s |  |
| **Latencja (opóźnienie)** | ≤ 30 ms | ............ ms |  |
| **Utrata pakietów** | ≤ 0,1% | ............ % |  |

Eksportuj do Arkuszy

*4. STWIERDZONE NARUSZENIA / UWAGI:*

[ ] Brak naruszeń.  
[ ] Zwłoka w czasie reakcji o: ............ godz.  
[ ] Zwłoka w czasie naprawy o: ............ godz.  
[ ] Naruszenie zakazu głośnych prac (12:00–14:00): [ ] TAK / [ ] NIE.  
[ ] Inne: ...................................................................................................................

*5. DECYZJA ODBIORU:*

[ ] **Bez zastrzeżeń** – usługa/naprawa wykonana należycie.  
[ ] **Z zastrzeżeniami** – wskazanie wad do usunięcia / podstawa do naliczenia kary umownej zgodnie z § 14 Umowy.

Podpisy Stron:

(Przedstawiciel Wykonawcy)

...........................................................

(Przedstawiciel Zamawiającego)

**Załącznik nr 5 do umowy  
WZÓR: Oświadczenie o uruchomieniu / aktualizacji Prawa Opcji**

**Miejscowość, Data:** ...........................................

**Do:** ..................................................................... *(Nazwa i adres Wykonawcy)*

**Dotyczy:** Umowy nr ........................... z dnia ........................... na świadczenie usług dostępu do Internetu światłowodowego.

**OŚWIADCZENIE ZAMAWIAJĄCEGO**

Działając na podstawie **§ 4.1**  Umowy, Zamawiający niniejszym oświadcza, że uruchamia / aktualizuje zakres usług w ramach Prawa Opcji w następujący sposób:

**1. Zakres czasowy i wartość:**

* Niniejsze zlecenie obejmuje okres od dnia ........................... do dnia ...........................
* Szacunkowa wartość brutto uruchamianego zakresu wynosi: ........................... zł.

**2. Wykaz lokalizacji i liczba usług miesięcznych:** Zgodnie z uprawnieniem do zmiany adresów placówek oraz liczby usług, o których mowa w **§ 5 ust. 4 i 5**, usługi w ramach opcji będą świadczone w następujących lokalizacjach:

| Lp. | Adres placówki (żłobka) | Prędkość łącza | Liczba usług (abonamentów) |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | [Nowy adres / Adres aktualny] | ........... Mb/s | ........... szt. |
| 2 | [Nowy adres / Adres aktualny] | ........... Mb/s | ........... szt. |

Eksportuj do Arkuszy

**3. Informacje dodatkowe:**

* Niniejszym Zamawiający rezygnuje ze świadczenia usług w lokalizacji: ........................................................ z dniem ...........................
* Pozostałe warunki świadczenia usług pozostają bez zmian, zgodnie z zapisami Umowy i OPZ.